

Firma Langehein GmbH Daimler Str. 11 79585 Steinen	Tel.: 07627 – 2330 FAX: 07627 – 595 E-Mail: info(ät)frisch-menue.de www.langehein.com	Überweisung für Mensa-Essen: Konto-Nr. 1064575 BLZ 68350048 Sparkasse Lörrach mit Angabe der 8-stelligen Nummer auf dem Chip
---	--	---

Thema	Frage	Antwort
Chip	Von wann bis wann kann ich in der Mensa jemanden antreffen? Gibt es feste Zeiten?	Ja. In der Mittagspause. Ca. 12 Uhr bis ca. 15 Uhr.
	Wann kann man den Chip kaufen?	Zu den Öffnungszeiten in der Mensa. Möglichst nicht zu den Stoßzeiten der Essensausgabe.
	Wo kann ich den Chip kaufen?	In der Mensa.
	Was passiert bei Verlust des Chips?	07627-2330 anrufen und den Chip sperren.
	Der Chip kostet 10 € bei Erstkauf. Wie viel Geld ist dort schon fürs Essen drauf?	4,-- € Startguthaben und 6,-- € Pfand.
	Hat der Chip eine Geheimnummer? Was passiert, wenn ich sie vergesse?	Nein. Aber der Chip ist auf den Namen des Käufers registriert und ist im Computer hinterlegt.
	Wo finde ich die Chipnummer?	Das ist die 8-stellige Nummer auf dem Chip.
	Ist der Chip übertragbar (Geschwisterkinder)?	Ja.
	Ich habe meinen Chip verloren, können sie feststellen, wie viel Guthaben noch vorhanden war? Wird das Guthaben bei Neukauf auf meinen neuen Chip übertragen?	Ja, im Programm ist alles ersichtlich. Ja, durch interne Datenübertragung.
Wie erfolgt die Chip- bzw. Kautionsrückgabe, wenn z.B. ein Kind die Schule verlässt?	In der Mensa abgeben.	

Essen / Menü

Wie bekomme ich mein Essen vorbestellt? Bitte Ablauf.	Am Bestellterminal vor der Mensa – am Vortag bis 15 Uhr. Abbestellung am Ausgabetag bis 8.30 Uhr früh unter 07627 – 2330.
Ist ein Essenskauf auch ohne Chip möglich?	Ja.
Gibt es ein Bausteine-Essen? Also von Menü 1 das Schnitzel von Menü 2 den Rotkohl	Nein, da Menü 1 + Menü 2 täglich wechselnde Komplett-Menüs sind. Vielleicht bei Nachfrage beim Ausgabepersonal.
Kann ich auch nur Nudeln mit Soße haben? Was kostet es dann?	Es gibt Essen vom ganz kleinen bis zum großen Hunger. Bei dieser Auswahl sollte für jeden etwas dabei sein. Nudeln mit Soße kostet 2,-- €.
Kann ich auch nur einen Salat haben?	Ja, immer Menü 4.
Es soll mehrere Essen zur Auswahl geben. Wie ist der Essensausgabe klar, was ich ausgesucht habe?	Das bestellte Essen ist auf dem Ausgabeterminal zu erkennen.
Ich arbeite an einem Tag ehrenamtlich in der Schule, kann ich ein Menü über den Chip meines Kind bei Ihnen bestellen? D.h. kann mein Kind auf einem Chip, 2 Menüs für denselben Tag bestellen?	Selbstverständlich. Man kann so viele Menüs bestellen, wie man will.
Werden alle angebotenen Essen immer geliefert? Im Extremfall wurde Essen Nr. 2 nur einmal ausgewählt, bekomme ich es trotzdem?	Was bestellt ist, wird geliefert.
Findet eine regelmäßige Qualitätskontrolle statt (Probe-Esser o.ä.)?	Ja. Es werden täglich Essensproben eingefroren, für die Qualitätskontrolle (WKD).
Lässt es sich vermeiden, dass täglich Pommes angeboten wird? Manche Kinder haben noch nicht die Vernunft auf ausgewogenes und gesundes Essen zu achten.	Nein – aber durch unser reichhaltiges, sonstiges Angebot an Frisch- und Rohkost glauben wir, dass auch die Kinder Abwechslung wollen und von Zeit zu Zeit auf andere Essen umsteigen und wenn es aus Neugier ist.
Wäre es möglich einen Weg zu finden, dass das Essen von den Eltern bestellt werden muss, damit sich Kinder eben nicht einseitig ernähren können?	Hier gilt in erster Linie die Devise, dass Eltern Berater sind. Aber durch die <u>Online- Bestellung</u> kann man evt. mit dem Kind gemeinsam das Essen auswählen.

Bestellung	Muss ich am Freitag schon für Montag vorbestellen?	Menü 1 – Menü 6 Ja.
	Kann ich am Vortag - den ganzen Tag über – für den nächsten Tag vorbestellen?	Zu den Mensaöffnungszeiten, aber spätestens bis 15 Uhr, wegen der Datenübertragung.
	Ist ein Essenskauf auch ohne Chip möglich?	Ja.
	Ich habe vergessen vorzubestellen, bekomme ich trotzdem etwas zu essen?	Selbstverständlich – Es ist immer etwas übrig, trotz Vorbestellung. (natürlich nur beschränkt) Niemand geht hungrig aus der Mensa.
	Ich habe vergessen vorzubestellen, muss ich bis zum Schluss warten und sehen, was noch übrig ist? Oder bekomme ich ausnahmsweise mein Menü?	Entweder warten auf Menü 1 + 2 oder Ausweichmenü 3 – 8 sofort, ohne Vorbestellung.
	Könnte man nicht auch im Internet das Essen mit Eingabe der Chip Nummer bestellen?	Ja, Online-Bestellung, aufrufbar über www.eltern-des-thg-schopfheim.de , „Mensa“ Informationen dazu auf der Mensa-Seite
Sonstiges	was passiert, wenn ich kurzfristig krank werde?	07627 – 2330 anrufen und das Essen wird storniert, bis 8.30 Uhr am jeweiligen Tag.
	Essen ist am Vortag bestellt, der Nachmittagsunterricht fällt kurzfristig durch Krankheit des Lehrers aus, wie kann ich stornieren, da ich nach Hause fahren möchte	07627 - 2330 anrufen
	Ist eine Absage des bestellten Essens bei Unterrichtsausfall auch in der Schule möglich? (Für die wenigen Kinder ohne Handy?)	Nein.
	Was passiert, wenn Fa. Langehein nicht „liefern“ kann?	Seit 35 Jahren noch nie passiert.
	Gut wäre es, wenn der Speiseplan auf der THG-Home-Page wäre, (über einen Link?), damit auch die Eltern wissen, was es zum Essen gibt.	Er ist auf der Eltern-Homepage www.eltern-des-thg-schopfheim.de „Mensa“ zu finden.
	Haben alle Menüs auf dem Speiseplan denselben Preis?	Nein, aber die Preise stehen auf dem Wochenplan und Menü 1 + Menü 2 kosten immer 3,-- €.

	Gibt es eine Preisliste auch für die Eltern zu Hause?	Ja, www.eltern-des-thg-schopfheim.de „Mensa“, Menüplan
	Wo hängt der Speiseplan in der Schule?	Am Menü-Vorbestell-Gerät und an der Kasse zum Mitnehmen.
	Gibt es auch ein Schnupper-Konto? D.h. ich probiere eine Woche aus und kaufe dann einen Chip?	Nein.
	Gibt es eine Terminal-Einweisung?	Bei Problemen hilft das Mensa- Team gerne, nach der Essensausgabe. Das Terminal ist SEHR einfach zu bedienen.
	Sehe ich mein Guthaben am Automaten?	Ja.
	An wen wenden sich die Schüler, wenn Probleme auftreten?	An das Mensa-Team.
	Bekommen die Eltern eine Abrechnung und eine Liste, aus der sich ersehen lässt, welche „Einkäufe“ von ihrem Kind getätigt wurden?	Nur nach Anforderung – bei bis jetzt fast 400 verkauften Chip geht es nicht anders – aber das System funktioniert und alles ist dokumentierbar auf Anforderung.
	Wo/Wie bekomme ich die Liste mit den einzelnen Abbuchungsposten?	07627 – 2330 anrufen und Ausdruck anfordern.
Bezahlung / Überweisung	Besteht auch die Möglichkeit des Lastschriftinzuges? Es wird also im Nachhinein autom. abgebucht?	Nein, es funktioniert nur durch Überweisung.
	Wie lade ich den Chip auf? Geht das nur per Überweisung?	Erst die Überweisung – dann am Bestellterminal den Chip aufladen.
	Wie lade ich den Chip auf? Ist das auch am Terminal möglich?	Bar an der Mensa-Kasse vor Ort zahlen, dann ist der Chip sofort aufgeladen, am Bestell-Terminal ersichtlich. Bitte nur nach dem Ende der Essensausgabe.
	Wie kann ich mit einer Überweisung die Chips meiner 3 Kinder auffüllen	Nur einzeln, da das Programm die Zuweisung automatisch, auf die erste Chipnummer, einliest.
	Wie kann ich das Konto aufladen, wenn ich mehrere Kinder an der Schule habe, muss ich dann getrennt für jedes überweisen?	Ja.
	Gibt es einen Höchst- bzw. Mindestbetrag zum Aufladen des Chips	Nein.
	Wie wird das Essen bezahlt? Nur mit Chip oder ist auch Barzahlung möglich?	Mit Chip und auch Barzahlung möglich