

Langehein GmbH  
Daimlerstr. 11  
79585 Steinen  
Tel.: 07627-2330

Fax: 07627-595  
Email: [info@frisch-menue.de](mailto:info@frisch-menue.de)  
Homepage: [www.langehein.com](http://www.langehein.com)



Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern – und natürlich auch liebe Lehrerinnen und Lehrer!

Zu Beginn des neuen **Schuljahres 2010/2011** möchten wir alle am Schulleben Beteiligten über altbekannte und auch neue Sachverhalte im Zusammenhang mit der Mensa informieren, damit einem reibungslosen Ablauf nichts im Wege steht.

1. Aufgrund drastisch gestiegener Kosten mussten wir die Preise um €0,30 pro Menü (auf dem Wochenplan) erhöhen. Die Erhöhungen der übrigen Gerichte (Pommes etc.) liegen zwischen 0,05 – 0,20€.
2. Unsere Mensa verfügt über ein **bargeldloses Bezahlssystem**, welches sicherstellt, dass alle schnellstmöglich zu ihrem Essen kommen und lange Wartezeiten an der Ausgabe und an der Kasse vermieden werden. Dazu benötigt man einen Chip, der jederzeit beim Mensapersonal gegen Bargeld erworben werden kann und dann unbegrenzt gültig ist. Er kostet 10,- Euro, die sich aus 6,- Euro Pfand (Rückerstattung bei Rückgabe) und 4,- Euro Startguthaben zusammensetzen. Einem sofortigen ersten Essen steht somit nichts mehr im Wege. Um den Chip mit neuem **Guthaben „aufzuladen“**, kann man entweder direkt an der Mensa-Kasse etwas Bargeld darauf buchen lassen oder bequem und bargeldlos per Giro-Konto einen frei wählbaren Betrag (Banklaufzeit 2-3 Tage!) überweisen:

Konto-Nr.:	1064575
Bankleitzahl:	68350048
Bank:	Sparkasse Lörrach
Verwendungszweck:	Die <b>achtstellige</b> Nummer auf dem Chip + Name des Kindes.

In beiden Fällen ist das Geld der Chip-Nummer zugeordnet und wird dann nach und nach verbraucht. Beim **Verlust des Chips** bleibt das Guthaben intern gespeichert und wird einfach auf einen neuen Chip übertragen (allerdings wird ein neues Pfand fällig). Wenn nun also Guthaben auf dem Chip ist, kann in der Mittagspause geschlemmt werden. Es ist auch möglich, an der Kasse mit Bargeld zu bezahlen. Sollte jemand also seinen Chip daheim vergessen oder versehentlich kein Geld darauf überwiesen haben, muss niemand hungrig das Feld räumen. Für die interessierten Eltern bietet der Chip die Möglichkeit, sich über die von den Kindern verzehrten Gerichte bei der Firma Langehein zu informieren.

3. Ein weiterer Baustein unseres Konzepts, der eine möglichst schnelle Abfertigung der vielen Esser sicherstellen soll, ist das **Vorbestell-System**. Am Eingang der Mensa befindet sich ein **Terminal**, an dem für ein bis zwei Wochen im Voraus bestellt werden kann. Außerdem kann man an dem Terminal **kontrollieren**, wie viel Guthaben sich noch auf dem Chip befindet. Der Chip muss dazu so lange im Gerät bleiben, bis eine Anweisung auf dem Bildschirm erscheint. Zum Bestellen führt man den Chip in die dafür vorgesehene Öffnung ein und wählt zunächst den Tag aus, für den man vorbestellen will. Dann tippt man auf das gewünschte Menü und bestätigt diese Wahl. Das Guthaben auf dem Chip wird in dem Moment um den gewählten Betrag reduziert. Bei der Abholung des Essens wird dann der Chip nur noch auf das **Lesegerät bei der Essensausgabe** gelegt, damit die Helfer hinter der Theke sehen, welches Menü bestellt worden ist. Das bestellte Essen muss **bis spätestens 13:30 Uhr abgeholt** werden. Bei jedem vorbestellten Menü gibt es die Möglichkeit, sich an der Ausgabe einen Nachschlag zu holen. Sollte aus irgendeinem Grund ein bestelltes Essen **storniert** werden müssen, so ist das **bis 8:30 Uhr am Ausgabetag telefonisch unter der Nr. 07627-2330** möglich. Die achtstellige Chip-Nummer muss dabei angegeben werden, dann wird das Geld wieder zurückgebucht. Man muss beachten, dass eine Bestellung für den nächsten Schultag bis **spätestens 15:00 Uhr** erfolgt sein muss. Speisen, die montags verzehrt werden sollen, müssen somit spätestens bis Freitag, 15:00 Uhr bestellt werden.
4. Zum neuen Schuljahr ist jetzt auch eine **Online-Bestellung** möglich: Dazu muss man
- das Büro Steinen (07627/2330) anrufen und sich den zugeteilten Bestell-Pin geben lassen (Ist für jede Chipnummer im Computer hinterlegt).
  - Unter [www.langehein-steinen.filiusweb.de](http://www.langehein-steinen.filiusweb.de) die Bestellung eingeben.
  - **Die Online-Bestellung muss im Anschluss auf jeden Fall noch durch Einschicken des Chips am Terminal bestätigt werden.** Diese Bestätigung kann spätestens unmittelbar vor dem Abholen des Essens erfolgen, aber auch eher. **Ohne diese Bestätigung ist die Bestellung nicht gültig.**
5. Nun wird es auch vorkommen, dass eine Vorbestellung vergessen wurde oder aber der Hunger in der Mittagspause ist größer als das mitgebrachte Vesper ist: Dann kann man in unserer Mensa auch **ohne Vorbestellung** ein Essen bekommen. Der nicht nur in der Mensa erhältliche, sondern auch im Internet auf der Eltern-Homepage ([www.eltern-des-thg-schopfheim.de](http://www.eltern-des-thg-schopfheim.de)) einsehbare **Speiseplan** zeigt, dass es eine Vielzahl von großen und kleinen Gerichten gibt. Die Menüs 1 und 2 sind tatsächlich nur auf Vorbestellung zu erhalten, aber die übrigen sind (fast) unbegrenzt verfügbar. Niemand muss hungrig aus unserer Mensa gehen. Die **Wartezeit** für den freien, also nicht vorbestellten Verkauf kann aber doch spürbar länger sein, da die Speisen frisch zubereitet werden. Das Mensa-Team arbeitet hier zwar mit aller Routine und ist bemüht, alle Essenswünsche schnell zu erfüllen, aber zaubern können auch sie nicht. Nach der Entgegennahme des nicht vorbestellten Essens geht man einfach zur Kasse und zahlt **bargeldlos mit dem Chip oder aber bar**.

6. Alle Arbeitsschritte, die nicht direkt mit der Ausgabe und Bezahlung des Essens zu tun haben (z. B. Chipverkauf und –rücknahme, Chipaufladung mit Bargeld, Probleme mit dem Vorbestell-Terminal u. ä.), sollten **nur vor oder nach der Essensausgabe** angegangen werden, da das Mensa-Team während der Stoßzeit wenig bis keine Zeit dafür hat.
  
7. Mit diesem Informationsblatt können viele, aber natürlich nicht alle Fragen beantwortet werden. Es ist als erste Orientierung gedacht und enthält alle Angaben für die ersten Schritte in Richtung Mittagessen. Bei Problemen der Schüler vor Ort hilft das Mensa-Team gerne weiter. Außerdem gibt es eine detaillierte Liste mit den häufigsten Fragen, die im Zusammenhang mit unserer Mensa gestellt werden, sowie den dazugehörigen Antworten auf der Elternhomepage des THG ([www.eltern-des-thg-schopfheim.de](http://www.eltern-des-thg-schopfheim.de)). In diesem Sinn wünschen wir allen einen guten Start in das neue Schuljahr und viele genussreiche Momente in unserer Mensa!

Das Mensa-Team